

## **Regulamin Płatności za Usługi świadczone przez Firmę web24.com.pl sp. z o.o.**

Data wejścia w życie: 06.08.2024 r.

### **1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki dokonywania płatności za usługi świadczone przez firmę Web24.com.pl sp. o.o. z siedzibą w Gdyni przy Al. Zwycięstwa 96/98, kod pocztowy: 81-451, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000536068, NIP: 5862293698, REGON: 360354360, kapitał zakładowy 50 000,00 PLN; e-mail: [web24@web24.com.pl](mailto:web24@web24.com.pl) ; nr tel.: (58) 690 73 25 (dalej zwaną „Firmą”).

1.2. Klient, korzystając z usług Firmy, akceptuje i zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

1.3. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania na stronie internetowej Firmy.

1.4. Prawa i obowiązki Stron związane z realizacją usługi reguluje odrębna umowa zawarta pomiędzy Firmą a Klientem.

### **2. PŁATNOŚCI**

2.1. Płatności za usługi świadczone przez Firmę są dokonywane z góry przez Klientów.

2.2. Kwota płatności za usługi oraz termin płatności są określone w umowie zawartej między Firmą a Klientem.

2.3. Klient ma możliwość dokonania płatności za usługi za pośrednictwem:

\* operatora PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 186, kod pocztowy: 60-166 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444 lub

\* operatora Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie przy ul. Powstańców Warszawy 6, kod pocztowy: 81-718, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000320590, NIP: 5851351185, REGON: 191781561.

2.4. PayU S.A. oraz Autopay S.A. są niezależnymi od Firmy administratorami danych osobowych, wobec czego płatność jest realizowana jest w oparciu o regulamin każdego z operatorów, który w przypadku PayU S.A. dostępny jest pod adresem: <https://poland.payu.com/dokumenty-prawne-do-pobrania/> oraz w przypadku Autopay S.A. dostępny jest pod adresem: <https://pomoc.autopay.pl/dokumenty/> , które Klient akceptuje, składając dyspozycję płatności.

2.5. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Autopay S.A.

2.5.1. Dostępne formy płatności:

Karty płatnicze:

- \* Visa
- \* Visa Electron
- \* Mastercard
- \* MasterCard Electronic
- \* Maestro

2.5.2. Terminem płatności dokonanych przelewem na rachunek bankowy jest data wpływu środków pieniężnych na konto Firmy.

2.5.3. Firma nie przechowuje danych karty płatniczej, za pośrednictwem której Klient dokonuje płatności.

### 3. ZWROTY I REKLAMACJE PŁATNOŚCI

3.1. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Klienta kartą płatniczą, Firma dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej.

3.2. Klient może złożyć reklamacje, jeśli usługi dotyczące płatności, przewidziane w niniejszym Regulaminie zostały wykonane niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w regulaminach PayU S.A., Autopay S.A. lub ustawie o usługach płatniczych.

3.3. Reklamację usług Klient powinien złożyć bezpośrednio do PayU S.A. lub Autopay S.A. Reklamacja powinna być przez Klienta złożona niezwłocznie.

3.4. W celu uzyskania szczegółowych informacji dotyczących procedury składania reklamacji Klient może skontaktować się z operatorem płatności PayU S.A. lub Autopay S.A.

3.5. Firma może pomóc Klientowi w złożeniu reklamacji, w tym celu Klient powinien kontaktować się z Firmą wysyłając wiadomość na adres: [web24@web24.com.pl](mailto:web24@web24.com.pl) lub dzwoniąc pod numer (58) 690 73 25

### 4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

4.1. Firma nie ponosi odpowiedzialności za błędy lub problemy wynikające z działania operatora płatności PayU S.A. lub Autopay S.A.

4.2. Firma nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne uniemożliwiające dokonanie płatności przez Klienta, o ile nie wynikają one bezpośrednio z działania Firmy.

### 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

5.1. Wszelkie spory między Firmą a Klientem wynikające z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.2. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinien być interpretowany.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 06.08.2024 r. i obowiązuje do czasu jego zmiany lub odwołania.